



BOLETIN SILHOUETTE

Guia de Carga de Cameo Pro

Estimados Clientes:

Somos conscientes de que algunos usuarios del Cameo Pro han informado de preocupaciones con los materiales que se sujetan correctamente durante el proceso de corte, lo que ha llevado a problemas con la alineación adecuada de los diseños que se cortan. Si bien reconocemos que se han reportado otros problemas, sin embargo se ha encontrado que la preocupación con la carga adecuada causa un número significativo de casos en los que las máquinas se reclaman como defectuosas.

Mientras que el modelo Cameo Pro es similar a otros modelos anteriores de máquinas de corte Silhouette, la máquina es un modelo diferente. Aunque el sistema general de rodillos de presión es similar, la estructura real de la máquina y el sistema de rodillos de presión es diferente. Como tal, se deben hacer esfuerzos para garantizar que se observen las técnicas de carga adecuadas para evitar posibles problemas con la calidad del corte, la alineación adecuada y el agarre preciso del tapete de corte y / o los materiales.

Hemos creado un documento "Guia de carga de Cameo Pro" que se está distribuyendo junto con este boletín. Invitamos a todos los distribuidores de Silhouette a que faciliten este documento a los usuarios finales que hayan comprado o que hayan adquirido recientemente el modelo Silhouette Cameo® 4 Pro.

Seguimos comprometidos a continuar realizando más mejoras en los productos Silhouette para que todos los usuarios puedan disfrutar plenamente de sus máquinas y productos sin preocupaciones.

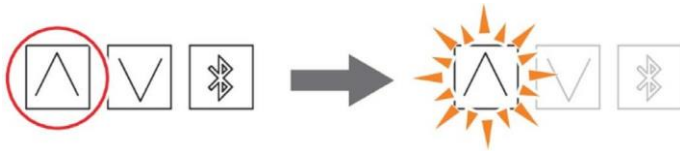
¡Agradecemos su comprensión y cooperación para ayudar a distribuir esta información!

Atentamente,
El equipo de Silhouette y ADH Papeles Adhesivos

Carga de Papel en la Cameo 4 Pro

La Cameo® 4 Pro tiene un ancho de corte de hasta 61 centímetros. Sin embargo, el tapete de corte de 30 cm y otros anchos pueden desalinearse en la máquina si no se carga de manera correctamente, esto puede provocar una mala alimentación y generar cortes inexactos. Para evitar errores de corte debido a problemas de carga, siga estos pasos para asegurarse de que el material esté correctamente alineado, lo que hace que corte siempre perfecto. Para mayor información consulte nuestra guía de video sobre como cargar su Cameo Pro.

1. Presione cargar una vez haya cargado cualquier material en el tapete de corte y por ende en la Cameo Pro; el botón cargar parpadeará una vez lo indica que está listo para cargar papel.

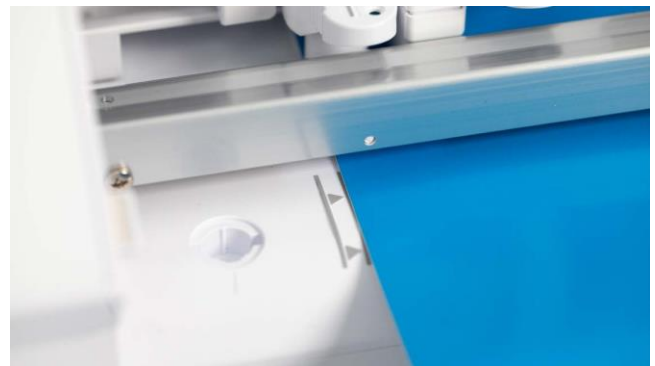


Note: Recomendamos utilizar la función de carga Automática de su Cameo Pro cuando se utiliza más anchos. Aunque también puedes cargar el material presionando el botón cargar en la parte frontal de la máquina, es importante mantenerlos anchos correctos y tensos para que carguen adecuadamente; si por el contrato el botón Cargar no parpadea cuando lo presiona es posible que se haya apagado o se haya deshabilitado el de carga automática.



2. Alineé el borde izquierdo del material o el tapete de corte con la guía adecuada en el lado izquierdo de la máquina, luego usar la guía de la izquierda con un tapete de corte o vinilo adhesivo y la línea de guía de la derecha para materiales enrollados.

Note: Hay 1,96 mm entre las directrices de corte y el rodillo, que es el punto en la barra de rodillos de metal en frente de la hoja, como se ve en la imagen izquierda. Los medios con márgenes, como algunos vinilos adhesivos, se meterán incorrectamente en la máquina si esta línea de material está inclinada. En este caso, utilice las directrices de la izquierda para los medios de comunicación. O bien, coloque el medio en una tabla de corte antes de alimentarlo en la máquina para garantizar que los cortes queden precisos.

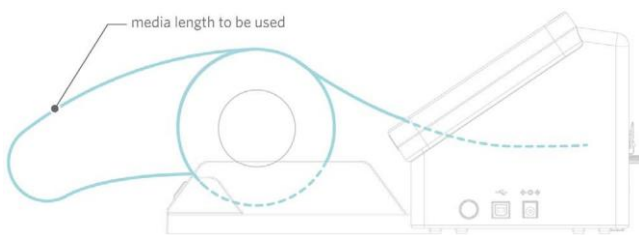


1. Alinee el borde del medio en la parte inferior de la barra de rodillos, asegurándose de que los dos estén paralelos.
2. Mantenga el vinilo firmemente en ambos lados, manteniéndolo tenso, aproximadamente 3 segundos después, el sensor de carga automática del Cameo Pro cargará automáticamente el vinilo.
3. Antes de cortar, asegúrese de que el vinilo no esté inclinado después de la carga y que la barra de rodillos esté paralela al borde del medio o al tapete de corte.

Solución de problemas de Corte con tu cameo® 4 Pro

Si tu Cameo Pro sigue cortando incorrectamente después de haber cargado los vinilos adhesivos siguiendo estas instrucciones, consulta estos consejos y asegúrate de que no haya otros problemas de carga y corte que deban resolverse.

- ▶ Asegúrese de que los vinilos adhesivos estén alineados con la directriz apropiada en el lado izquierdo.
- ▶ Compruebe que los rodillos de la barra de rodillos estén ajustados correctamente utilizando las guías adecuadas de la máquina. Al momento de cortar los vinilos anchos, el rodillo de plástico debe alinearse con la flecha central que está en la máquina, como se ve en la imagen derecha.
- ▶ Asegúrese de que la barra de rodillos esté bloqueada en su lugar utilizando la palanca en el lado derecho de la máquina (la palanca debe empujarse hacia arriba para poder cortar).
- ▶ Deje mucho espacio detrás del Cameo Pro para que los vinilos no se golpeen con ningún objeto circundante cuando se alimenta de la parte posterior de la máquina.
- ▶ Usa la configuración correcta para los materiales que está cortando. Aumentar la velocidad de la cuchilla y los ajustes de presión que innecesariamente puede conducir a cortes inexactos o deficientes. En cambio, realice un corte de prueba de su material y ajuste la configuración según sea necesario.



- ▶ Al cortar vinilos adhesivos, use el alimentador de rollos en la parte delantera de la máquina y desenrolle la cantidad de material que planea usar antes de cargar. Esto reducirá el tiempo cuando se alimente el medio.
- ▶ Si su vinilo adhesivo enrollado se está curvando hacia abajo cuando intenta cargarlo en la máquina, aplane el material y lo carga de nuevo.



- ▶ La base de corte dónde esté instalada la máquina de corte, debe de tener el suficiente tamaño para que la máquina al hacer el arrastre de los vinilos no choque contra nada y el tapete tanto como la máquina de corte queden nivelados.
- ▶ Hacer una limpieza periódica de los rodillos de la máquina de corte para evitar saturación de residuos dejados por los materiales.
- ▶ Para obtener ayuda adicional, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en support@silhouetteamerica.com.